

Vevőszolgálat

Cégnév:	Fatima Ház Alapítvány
Gazdálkodási forma:	Nonprofit, közhasznú alapítvány
Székhely:	6723
Tel.:	+3670-417-4444
Alapítvány e-mail címe:	fatimahaz.alapitvany@gmail.com
Termék megrendelése:	http://muke.hu/ulet –Webáruház-Rendelés
Weboldal címe:	www.muke.hu
Adószám:	19561527-1-06
Nyilvántartási szám:	06-01-0001456
Bankszámlaszám:	OTP- 11735005-20541640
Kapcsolattartó neve:	Kiss Erzsébet
Érdeklődés e-mail címe:	fatimahaz.alapitvany@gmail.com
Facebook:	https://www.facebook.com/fatimahaz.muke

Bemutatkozás:

Alapítványunk küldetésének teljesítéséhez járul hozzá ez a webáruház, mely szerint boldogságot, örömet szeretnénk vinni a gyerekek és fiatalok életébe. Ezért szabadidős foglalkozásokat szervezünk ahol kézműves foglalkozásokkal és nemformális képzésekkel, járulunk hozzá a képességük fejlődéséhez. A foglalkozások során azok válnak alkotókká, művészekké, akiket megérint az alkotás öröme. Tehetségeik kibontakoztatását is támogatjuk és segítjük őket a népszerűsítésben. Cserébe ők, felajánlásokat tesznek a műveikből, melyeket itt az oldalon értékesítünk, hogy újabb anyagokat és eszközöket vásárolhassunk, új alkotókat segíthessünk. Ezért is hoztuk létre a web áruházat.

Rendeléssel és átvétellel kapcsolatos fontos tudnivalók

* Oldalunkon található termékek megvásárlására a webáruház/rendelés résznél van lehetősége! Rendszerünkbe beérkezett rendelések feldolgozása legkésőbb a következő munkanapon történik. A feldolgozást követően válasz e-mailben jelezzük Önnek a fizetési és átvételi lehetőségeket, személyes átvétel vagy futárkézbesítés választása esetén egyaránt.

* Az átvétel módját a rendelés során tudja megadni a megfelelő jelölőnégyzet kiválasztásával.

* Személyes átvétellel történő rendelését a jelzett naptól 1 hétig van lehetősége átvenni az alapítványnál. Amennyiben nincsen lehetősége átvenni a rendelését a jelzett napon kérjük, hogy válaszevélben szíveskedjen jelezni felénk a várható átvételi nap megjelölésével. Az 1 hétnél régebbi át nem vett rendelések automatikusan törlésre kerülnek.

* Futár kézbesítés esetén a jelzett napon munkaidőben számíthat a csomag érkezésére.

Probléma esetén a futár keresi Önt a rendelésben megadott telefonszámon.

* Nem találja a keresett terméket? Használja oldalunk keresőjét vagy böngésszen rendszerezett kategóriáink között!

- Postai kézbesítés esetén, a kiszállítás napja várhatóan 1 hét.
 - * Közlendője, megjegyzése van a rendelésével kapcsolatban? Használja a rendelés feladása során a megjegyzés mezőt, mellyel ügyfélszolgálatunknak vagy a futárszolgálatnak üzenhet
 - * Feladtam a rendelésemet? Ha e-mail címére megérkezett a visszaigazoló e-mail, akkor egész biztosan sikeres volt a rendelés feladás, hamarosan jelezzük Önnek e-mail-ben az átvétel idejét.
 - * Nem kapott visszaigazolást? Elképzelhető, hogy a rendelési folyamaton nem ment végig, vagy egyéb okból nem került be a rendelése. Ez esetben keresse ügyfélszolgálatunkat a fatimahaz.alapitvany@gmail.com címen.
 - * Fontos, hogy adatainál valós, rendszeresen olvasott e-mail címet valamint napközben elérhető telefonszámot adjon meg. Ügyfélszolgálatunk elsősorban e-mailen keresztül értesíti az átvétellel kapcsolatban, a futár azonban telefonon fogja keresni Önt.

Szállítással kapcsolatos fontos tudnivalók

A szállítási díjak a rendelés oldalon találhatóak.

* A kiszállítás várható idejét a rendelés feladását követően e-mailben jelezzük Önnek. A szállítás hétköznap 9-17 óráig történik.

* Kérjük, hogy szállítási címnek olyan címet szíveskedjen megadni, ahol munkanapokon napközben Ön vagy megbízott átvevője elérhető.

* A kézbesítés napja előtt kérését vagy problémáját 16 óráig ügyfélszolgálatunkon jelezheti

* A szállítási szolgáltatás 2 db kézbesítést tartalmaz. Az első sikertelen kézbesítést követően a futár értesítést hagy a címen illetve keresi Önt a rendelésben megadott telefonszámon majd a következő napon megkísérli ismét átadni megrendelését. Ismételt sikertelen kézbesítést követően a rendelés automatikusan törlésre kerül.

* Az átvétel során minden esetben ellenőrizze a küldemény hiánytalan, sérülésmentes meglétét! Fontos, hogy szállítási probléma vagy sérülés esetén mindenképpen vetessen fel jegyzőkönyvet a kézbesítő futárral az átvétel megtagadása mellett. Ennek elmulasztása esetén reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

* Amennyiben a szállítással kapcsolatban további észrevétele vagy kifogása van, kérjük jelezze felénk levélben vagy telefonon.

Banki átutalással történő fizetés

* Igény esetén lehetőség van banki átutalással, előre utalás formájában teljesíteni a fizetést. Ez irányú igényét a rendelés feladásakor, a megjegyzés rovatban tudja jelezni.

* Banki utalás igénylése esetén kiállításra kerül a vásárlást igazoló számla, melyet faxon vagy e-mailben eljuttatunk Önnek.

* Megrendelését az utalt összeg számlánkon való megjelenését követően tudja átvenni személyesen, vagy kiszállítás esetén a futárszolgálatától. A rendelés

legkorábbi átvételének napjáról levélben tájékoztatjuk Önt.

Több megrendelés feladása, egy szállítási tételként

*A rendelés teljesítését megelőzően lehetőség van újabb rendelések feladására, és azoknak összefűzésére. Ez esetben a rendelések egy szállítási tételként kerülnek kezelésre.

*A rendelés összevonás feltétele, hogy az új megrendelés megjegyzésében jelezze, hogy mely előző rendeléssel vagy rendelésekkel (azonosító szerint) kerüljön összevonásra az adott rendelés, valamint a rendelésfeladásnak még a jelzett átvétel előtti munkanapon 18.00 óráig meg kell történnie.

Fizetés Barion (elektronikus pénztárcán keresztül)

Díjbeküldő kiküldése után Önnek lehetősége van egy regisztráció nem igénylő, online fizetésre. Melyhez a linket az e-mailben találja.

Rendelések módosítása

* A kiszállítást megelőzően a megrendelését e-mail-ben vagy telefonon keresztül módosíthatja a jelzett átvétel előtti napon 18.00 óráig.

* A módosítási igény érintheti a rendelés átvételének idejét is, ezért ilyen esetben a módosítás elfogadását követően jelezzük Önnek a módosítást követő várható átvételt.

* Ha a megrendelés már átadásra került a futárszolgálat részére, a módosítás már nem lehetséges.

* Megrendelését az e-mail-ből nyomon követheti.

Regisztráció és hírlevél

* A regisztráció a vásárláshoz szükséges adatokat tartalmazza, az ott megadott adatokat a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük, más részére nem szolgáltatjuk ki.

* A regisztráció során megadott adatokat bármikor módosíthatja, illetve megrendelés esetén pontosíthatja.

* Hírlevelünkre le illetve feliratkozni a regisztrációs lapon van lehetőség, valamint érvényes belépés után az "Adataim" menüpontnál.

Elfelejtett jelszó

* Vásárláshoz először regisztrálnia kell oldalunkon, majd a regisztráció során megadott e-mail/jelszó párossal belépnie.

* Amennyiben jelszavát elfelejtette és korábban már regisztrált úgy rendszerünk elküldi a regisztrált e-mail címhez tartozó jelszót.

* Kattintson a beléptető felületen annak kitöltése nélkül az "ok" gombra, majd a megjelenő tartalmi felületen az e-mail cím kitöltése után a "Jelszó elküldése" gombra

* Rendszerünk pár percen belül automatikusan elküldi a megadott e-mail címre a címhez tartozó jelszót.

* Probléma esetén kérjük jelezze azt ügyfélszolgálatunkon

fatimahaz.alapitvany@gmail.com

Vásárlástól való elállás joga

- * A 45/1014. (II.26.) Kormány rendelet szerint kiszállítás esetén a fogyasztó a vásárlástól számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.
- * A fogyasztó elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette.
- * Az elállási jog minden sérülésmentes, eredeti állapotban visszajuttatott termékre vonatkozik.
- * Az elállási jog nem gyakorolható a következő esetekben:
 - o Szoftvertermékek esetében, azok bontását követően
 - o Nem rendeltetésszerűen használt illetve sérült termék vagy kiegészítő esetében
 - o Személyhez kötött, egyedi megrendelés esetén. Ide tartoznak a komplett, egyedi igény alapján összeállított számítógép konfigurációk valamint az egyedi igény szerinti nagy mennyiségű megrendelések.
- * Az elállásra vonatkozó igényt e-mailben, faxon vagy személyesen kell bejelenteni.
- * A termék ellenértékét annak sérülésmentes és hiánytalan állapotában történő visszajuttatását követően 30 napon belül, személyes leadás esetén azonnal visszafizetjük. Postán vagy futárszolgálattal visszajuttatott termék ellenértékét a vásárló által írásban megadott bankszámlaszámra juttatjuk vissza.
- * Az elállással kapcsolatos költségek a fogyasztót terhelik.
- * Hiányos, nem eredeti állapotú vagy sérült termék visszavásárlását a Fatima Ház Alapítvány megtagadhatja, és azt visszajuttatja a vásárlónak saját költségére.

Megjelenési információk

- * Az oldalunkon található termékekről megjelent információk feltöltését gondos munka előzi meg, hogy részletes ismertetőkkel és képekkel segíthessük az Ön vásárlását. Előfordulhatnak eltérések a gyártó által közölt adatokban, ez a tárgyak egyedisége miatt van. Kérésére pontos leírást adunk.
- * A webáruházban feltüntetett árak a készlet erejéig érvényesek. Ha a termék nincs készleten és árváltozás történt értesítjük Önt, és lehetősége van a módosított áron megrendelését visszautasítani vagy továbbra is fenntartani. A mindenkori árváltoztatás jogát fenntartjuk!
- *Az egyedi rendeléseknek egyedi árai vannak. Melyet a rendelés elfogadásakor előtt közlünk.

Fizetési, szállítási lehetőségek

Utánvét Futárszolgálattal

Költség: 1600 Ft

25.000 Ft rendelés felett ingyenes!

Vannak olyan termékek, melyek kicsi helyet foglalnak ezért

légbuborékos borítékban is elküldhető, melynek költsége: 800 Ft